PRIME DRIVE
JOUW RIT NAAR SUCCES!

VERSIE NOVEMBER 2026

Privacyverklaring. Prime Drive B.V.

Voor de website, de Prime Drive-app en het webportaal.

Prime Drive B.V. · Bredaseweg 185, 4872 LA Etten-Leur · KvK 97720909
Versie november 2026 · Laatst bijgewerkt: 4 november 2026

1 Wie wij zijn

Prime Drive B.V. is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die we verwerken via onze website, de Prime Drive-app en ons webportaal. Prime Drive is een platform voor zelfstandige chauffeurs in het personenvervoer. Wij geven zelfstandig ondernemers opdrachten voor vervoer bij onze opdrachtgevers.

Deze verklaring geldt voor:

- de website www.primedrive.nl;
- de Prime Drive-app voor iPhone en Android;
- het webportaal app.primedrive.nl, voor medewerkers van Prime Drive en voor opdrachtgevers.

Naam	Prime Drive B.V.
Adres	Bredaseweg 185, 4872 LA Etten-Leur
KvK-nummer	97720909
Privacyvragen	info@primedrive.nl

Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Voor al je vragen over privacy kun je mailen naar info@primedrive.nl.

2 Welke gegevens wij verwerken

Welke gegevens wij verwerken, hangt af van wie je bent. Je geeft de meeste gegevens zelf aan ons, via het aanmeldformulier of in de app. Een paar gegevens krijgen wij van anderen, zoals de uitkomst van de ID- en rijbewijscontrole, een KvK-controle of de planning van een opdrachtgever.

Als je chauffeur bent

Soort gegevens	Welke gegevens
Persoon en contact	Voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres (straat, postcode, woonplaats).
Onderneming	Bedrijfsnaam, KvK-nummer, btw-nummer, IBAN, KvK-uittreksel met de datum van het uittreksel, polis van je bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB).
Identiteit en rijbevoegdheid	De gegevens uit de ID- en rijbewijscontrole (zie hoofdstuk 3), rijbewijsnummer en -categorieën (C, CE, D), code 95, je medische verklaring en (als je die hebt) je chauffeurskaart, met de geldigheidsdata. Keuren wij een document af, dan bewaren wij ook de reden.
Account	E-mailadres, versleuteld wachtwoord, een technisch kenmerk voor pushberichten, app-versie en type telefoon (iPhone of Android).
Werk en planning	Projecten waarop je rijdt, je aanmeldingen voor projecten (je ervaring, beschikbaarheid en toelichting, en onze notities daarbij), lijnverkenningen, diensten (datum, tijden, locatie, dienstnummer), acceptatie of afwijzing met tijdstip, beschikbaarheid, ruilen en vervangingen, opdrachtbevestigingen, akkoord met een resultaatverplichting.
Overeenkomsten	De overeenkomsten die je in de app leest en ondertekent, met de gegevens die je daarbij invult, je handtekening en paraaf, en als bewijs het tijdstip, de bevestigingscode per e-mail, je IP-adres, het type toestel en de app-versie.
Tarieven en betalingen	Je minimumuurtarief, het tarief per project of dienst, de waarschuwing als een tarief onder je minimumuurtarief ligt en je keuze om die opdracht toch aan te nemen, facturen, onkosten en uitbetalingen.
Zelfstandigheid	Antwoorden op de ondernemerstoets met je ondertekening, het eventuele toetsgesprek, uitkomsten van KvK- en btw-controles, periodieke toetsrapporten van de opdrachtrelatie.

Soort gegevens	Welke gegevens
Communicatie	E-mails, pushberichten en meldingen die wij je sturen, met de bezorgstatus van e-mails. Tik je in de app op de link naar onze verzekeringspartner Alicia, dan registreren wij dat je daarop hebt getikt.

Als je je aanmeldt

Via het aanmeldformulier op de website vragen wij je naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres en geboortedatum, of je rijbewijs D en code 95 hebt, op welk project of welke oproep je reageert en hoe je ons hebt gevonden. Je kunt ook je cv meesturen. Plannen wij een kennismakingsgesprek, dan bewaren we ook de afspraak en onze aantekeningen van het gesprek.

Als je opdrachtgever bent

Wij verwerken de naam, het e-mailadres en de inloggegevens van je contactpersonen, de projecten en de planning. Stuur je je planning per e-mail, dan verwerken we ook die e-mails.

Als je de website bezoekt

Wij verwerken de gegevens die je zelf invult, bijvoorbeeld in een formulier. Over cookies lees je meer in hoofdstuk 12.

Logboek (audit trail)

Om te kunnen aantonen dat wij ons aan de regels houden, leggen wij vast wie wat wanneer heeft gedaan in de app en het portaal, bijvoorbeeld het aanmaken van een dienst, het goedkeuren van een document of het afronden van de ondernemerstoets.

3 ID- en rijbewijscontrole

Voordat je via Prime Drive kunt rijden, controleren wij je identiteit en je rijbewijs. Dat doe je in de app, met de hulp van onze partner Didit.

Zo werkt het

- Je scant je identiteitsbewijs en de voor- en achterkant van je rijbewijs, en je maakt een selfie.
- Didit controleert of je documenten echt zijn, of je selfie van een echt persoon is en of je gezicht overeenkomt met de foto op je document. Om fraude te voorkomen kijkt Didit ook naar je IP-adres en je toestel.
- Didit leest de gegevens van je documenten uit, zoals je naam, het documentnummer, je nationaliteit, de geldigheidsdatum, je rijbewijscategorieën en de geldigheid van code 95.

Biometrische gegevens. Voor het vergelijken van je gezicht gebruikt Didit biometrische gegevens. Dat zijn bijzondere persoonsgegevens. Wij mogen die verwerken, omdat identificatie nodig is om vast te stellen dat de accounthouder de persoon op het identiteitsbewijs en het rijbewijs is (artikel 9 lid 4 AVG jo. artikel 29 UAVG). Voordat de controle begint, legt de app uit wat er gebeurt. De controle vindt pas plaats als je hem zelf start. Zonder deze controle kunnen wij je geen opdrachten geven.

Wat wij bewaren en wat niet

- Wij ontvangen en bewaren de uitkomst van de controle als ja of nee per controle (document echt, selfie echt, gezicht komt overeen), en daarnaast: de naam op het document, de soort document, alleen de laatste 3 tekens van het documentnummer, de geldigheidsdatum, je nationaliteit en of je in Nederland mag werken (EU/EER), de datum van de controle, en je rijbewijscategorieën met hun geldigheid en code 95. Daarmee houden wij je dossier bij en herinneren wij je als een document bijna verloopt.
- De foto's van je documenten, je selfie en de video bewaren wij zelf niet. Didit bewaart die 1 maand en verwijdert ze daarna automatisch. In die maand kan alleen één bevoegde medewerker van Prime Drive ze

inzien in het dashboard van Didit, beveiligd met tweestapsverificatie.

- Je burgerservicenummer (BSN) slaan wij niet op.
- Je rijbewijs en identiteitsbewijs hoef je niet meer als kopie bij ons aan te leveren.

Didit verwerkt de gegevens in opdracht van ons. Didit mag ze daarnaast alleen gebruiken om fraude en misbruik te voorkomen, om aan wettelijke verplichtingen te voldoen en, in geanonimiseerde of gepseudonimiseerde vorm, om zijn fraudesystemen te verbeteren. Voor het voorkomen van fraude en het verbeteren van zijn fraudemodellen is Didit zelf verantwoordelijk (zelfstandig verantwoordelijke), onder de privacyverklaring van Didit.

4 Waarvoor wij je gegevens gebruiken

Wij gebruiken je gegevens alleen voor de doelen hieronder, en altijd op een van de grondslagen uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wij verkopen je gegevens nooit en gebruiken ze niet voor advertenties.

Doel	Grondslag
Je aanmelding beoordelen en een kennismakingsgesprek plannen	Stappen vóór het sluiten van een overeenkomst
Je identiteit en rijbewijs controleren	Gerechtvaardigd belang en wettelijke plicht om te controleren dat je bevoegd bent; voor de biometrische vergelijking: art. 29 UAVG (identificatie)
Controleren of je bevoegd bent om te rijden, je documenten beoordelen en je herinneren als een document bijna verloopt	Gerechtvaardigd belang: alleen chauffeurs met geldige rijbevoegdheid mogen opdrachten uitvoeren
Je medische verklaring beoordelen	Gerechtvaardigd belang (verkeersveiligheid en vaststellen dat je mag rijden), met de uitzondering voor gezondheidsgegevens in de Uitvoeringswet AVG
Vaststellen dat je in Nederland mag werken	Wettelijke verplichting / gerechtvaardigd belang
Je aanmeldingen voor projecten behandelen, lijnverkenningen plannen en je aan projecten koppelen	Uitvoering van de overeenkomst
Opdrachten plannen en uitvoeren: diensten, opdrachtbevestigingen, ruilen en vervangen	Uitvoering van de overeenkomst
Je gegevens delen met de opdrachtgever voor wie je rijdt	Uitvoering van de overeenkomst
Overeenkomsten digitaal laten ondertekenen en het bewijs daarvan bewaren	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang: aantonen wat is afgesproken
Controleren of je voldoende rust hebt tussen diensten (EU-verordening 561/2006)	Gerechtvaardigd belang en de wettelijke rij- en rusttijden
Vaststellen dat je als zelfstandige werkt: ondernemerstoets, toetsgesprek, KvK- en btw-controles, periodieke toetsing van de opdrachtrelatie	Gerechtvaardigd belang: aantonen dat de samenwerking zelfstandig is, ook richting toezichthouders en certificerende instellingen
Tarieven vastleggen, ook je bewuste keuze als je een opdracht aanneemt onder je eigen minimumuurtarief	Gerechtvaardigd belang: afspraken aantoonbaar maken
Facturen, onkosten en uitbetalingen verwerken	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke bewaarplicht

Doel	Grondslag
Je berichten sturen over diensten, ruilen, documenten en je account (e-mail, pushbericht, melding in de app)	Uitvoering van de overeenkomst
Je op de hoogte houden van nieuws over Prime Drive, de app en projecten, en nieuwsbrieven sturen	Gerechtvaardigd belang (bestaande relatie) of je toestemming; voor nieuwsbrieven kun je je altijd afmelden
Het logboek bijhouden en onze systemen beveiligen en bewaken	Gerechtvaardigd belang

Bij gerechtvaardigd belang hebben wij afgewogen dat ons belang zwaarder weegt dan de inbreuk op je privacy. Je kunt daartegen altijd bezwaar maken (zie hoofdstuk 13).

5 Gevoelige gegevens

Een paar gegevens vragen extra zorg: je medische verklaring, je identiteitsbewijs en de biometrische gegevens uit de ID-controle. Wij gebruiken ze alleen om vast te stellen wie je bent en dat je mag rijden.

Medische verklaring

Voor het besturen van een bus of touringcar heb je een geldige medische keuring nodig. Wij hebben je medische verklaring nodig om vast te stellen dat je mag rijden; zonder geldige verklaring kunnen wij je geen opdrachten geven. Wij gebruiken alleen de uitkomst en de geldigheidsdatum.

Grondslag: gerechtvaardigd belang (verkeersveiligheid en vaststellen dat je mag rijden), met de uitzondering voor gezondheidsgegevens in de Uitvoeringswet AVG.

- Opdrachtgevers zien alleen of je verklaring geldig is en tot wanneer, niet het document zelf.

Identiteitsbewijs en burgerservicenummer

Je identiteitsbewijs wordt gecontroleerd in de ID- en rijbewijscontrole. Wij bewaren daarvan alleen de gegevens die wij nodig hebben, geen kopie en geen burgerservicenummer (BSN). Opdrachtgevers zien je identiteitsbewijs niet, alleen of het geldig is en tot wanneer.

6 Automatische controles en AI

Sommige stappen gaan automatisch, en op twee plekken gebruiken wij AI. Bij elk besluit dat jou echt raakt, kun je een medewerker van Prime Drive vragen om naar jouw situatie te kijken.

- **ID- en rijbewijscontrole.** Didit beoordeelt automatisch of je documenten en je selfie in orde zijn. Is de uitkomst onduidelijk, dan kijkt een medewerker van Prime Drive mee. Wordt je controle afgewezen, dan kun je hem opnieuw doen of contact met ons opnemen.
- **Documenten.** Bij het uploaden controleert de app automatisch of de datum klopt, bijvoorbeeld of je KvK-uittreksel recent genoeg is. Een medewerker van Prime Drive bekijkt daarna je documenten en kan een document afkeuren, met een reden die je in de app te zien krijgt.
- **Ondernemerstoets.** De uitkomst wordt eerst automatisch bepaald; bij een afkeuring beoordeelt een medewerker het opnieuw en neemt het besluit. Je kunt dan ook een toetsgesprek voeren of contact met ons opnemen.
- **Toetsgesprek.** In het toetsgesprek stelt een AI-assistent je vragen over je situatie als ondernemer. De AI neemt geen besluit: een medewerker leest het gesprek en beslist. Spreek je je antwoorden in, dan zet de spraakherkenning van je browser je stem om in tekst. Wij bewaren alleen de tekst.

- **Planning per e-mail.** Opdrachtgevers kunnen hun planning per e-mail sturen. Een AI-dienst verwerkt die e-mails in onze planning; daarin kunnen namen van chauffeurs staan. Een medewerker controleert de planning.
- **Rij- en rusttijden.** Bij het accepteren van een dienst controleert de app of je genoeg rust hebt volgens de Europese regels. Is dat niet zo, dan kun je de dienst niet accepteren.
- **KvK en btw.** Wij controleren je inschrijving in het Handelsregister via de KVK en je btw-nummer via VIES van de Europese Commissie, bij je aanmelding en daarna regelmatig.

De AI-dienst gebruikt onze gegevens niet om zijn modellen te trainen.

7 Met wie wij gegevens delen

Wij delen je gegevens alleen met de opdrachtgever voor wie je rijdt en met bedrijven die diensten voor ons uitvoeren. Met die bedrijven maken wij afspraken over beveiliging en geheimhouding, en zij gebruiken je gegevens niet voor eigen doelen, behalve Didit voor fraudepreventie (zie hoofdstuk 3).

Opdrachtgevers

De vervoerder van een project waarop je rijdt, ziet in het portaal:

- je naam;
- je bedrijfsnaam;
- je diensten en planning voor dat project, en of je een dienst hebt geaccepteerd;
- of je rijbewijs, code 95, medische verklaring, identiteitsbewijs en AVB-polis geldig zijn (ja/nee) en tot wanneer.

Opdrachtgevers zien de documenten zelf niet, en ook niet de uitkomst of de foto's van de ID-controle. Accepteer je een dienst die een opdrachtgever per e-mail heeft gestuurd, dan krijgt die een bevestiging met je naam en de dienst.

Bedrijven die diensten voor ons uitvoeren

Soort dienstverlener	Waarvoor	Waar
Hosting, database en beveiligde opslag	App, portaal en documenten	Europese Unie
Didit	ID- en rijbewijscontrole	Europese Unie (Ierland)
Hosting webportaal	Webportaal	Verenigde Staten
Formulieren	Aanmeldformulier op de website	Europese Unie
Boekhoudsoftware	Facturen, onkosten en boekhouding	Nederland
E-mail- en pushdiensten	E-mails en pushberichten	Verenigde Staten
Nieuwsbriefdienst	Nieuwsbrieven	Verenigde Staten
AI-dienst	Het toetsgesprek en het verwerken van planningsmails; de aanbieder gebruikt de gegevens niet om zijn modellen te trainen	Verenigde Staten
App-winkels (Apple en Google)	App Store, Google Play en het afleveren van pushberichten	Verenigde Staten

Wil je weten welke bedrijven het precies zijn? Vraag het ons via info@primedrive.nl.

Voor de KvK- en btw-controle sturen wij je KvK- of btw-nummer naar de KVK en de Europese Commissie (VIES). Wij moeten gegevens ook delen als de wet dat verplicht, bijvoorbeeld met de Belastingdienst.

Alicia

In de app kun je via een link een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) afsluiten bij onze partner Alicia. Wat je op de website van Alicia invult, gaat rechtstreeks naar Alicia en valt onder de privacyverklaring van Alicia. Wij krijgen alleen te zien dat je op de link hebt getikt.

Doorgifte buiten de Europese Unie

Een deel van deze bedrijven zit in de Verenigde Staten. Wij werken alleen met bedrijven die passende waarborgen bieden: certificering onder het EU-VS Data Privacy Framework, of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

8 Hoe lang wij gegevens bewaren

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig, tenzij de wet ons verplicht om ze langer te bewaren.

Gegevens	Bewaartermijn
Aanmelding die niet tot samenwerking leidt, en een projectaanmelding die niet doorgaat	Tot 6 maanden na je aanmelding
Account, profiel en planning	Zolang je via Prime Drive rijdt, en tot 2 jaar na je laatste opdracht
Uitkomst en gegevens van de ID- en rijbewijscontrole	Tot 1 maand nadat je account is verwijderd
Een ID- en rijbewijscontrole die je bent begonnen maar niet hebt afgerond	Wordt na 7 dagen verwijderd
Foto's, selfie, video en biometrische gegevens van de ID-controle	1 maand, bij Didit; daarna verwijdert Didit ze automatisch
Medische verklaring, KvK-uittreksel en chauffeurskaart	Tot je een nieuwe versie uploadt, en uiterlijk 6 maanden na je laatste opdracht
Facturen, onkosten, uitbetalingen, opdrachtbevestigingen en ondertekende overeenkomsten met het bewijs van ondertekening	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Ondernemerstoets, toetsgesprek, toetsrapporten, KvK- en btw-controles en tariefkeuzes	7 jaar na je laatste opdracht, om de zelfstandige samenwerking te kunnen aantonen
Logboek (audit trail)	7 jaar. Over de ID- en rijbewijscontrole staat in het logboek alleen dat een controle heeft plaatsgevonden en wie die heeft goedgekeurd, nooit ID-gegevens.
E-mails over planning van opdrachtgevers, en gegevens over verstuurde e-mails en pushberichten	1 jaar

Verwijder je je account in de app (Profiel, Account verwijderen), dan zetten wij je account direct stop. Daarna verwijderen wij je gegevens, behalve wat wij volgens het overzicht hierboven nog moeten bewaren.

9 Beveiliging

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en misbruik.

- Verbindingen met de app, het portaal en de website zijn versleuteld.
- Wachtwoorden slaan wij alleen versleuteld op; ook wij kunnen ze niet lezen.
- Je inloggegevens staan op je telefoon in de beveiligde opslag van iOS of Android.

- Onze database staat in een datacenter in de Europese Unie.
- Documenten die je in de app uploadt, staan in een afgeschermde opslag. Alleen medewerkers van Prime Drive kunnen ze openen, via een link die na enkele minuten verloopt.
- Alleen medewerkers van Prime Drive die dat voor hun werk nodig hebben, kunnen in het beheerportaal. In het portaal zien opdrachtgevers alleen de chauffeurs van hun eigen projecten.
- Een vastgelegde tariefkeuze en een ondertekende overeenkomst kan niemand wijzigen of verwijderen.

Denk je dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er misbruik is? Mail ons dan direct via info@primedrive.nl.

10 De Prime Drive-app

De app is er voor chauffeurs die via Prime Drive rijden. Je logt in met je eigen account. In de app regel je je ID- en rijbewijscontrole, je documenten, je diensten, je beschikbaarheid, je aanmeldingen voor projecten en je overeenkomsten.

- De app gebruikt de locatie van je telefoon niet.
- De app bevat geen advertenties en geen software om je gedrag te volgen of te analyseren.
- Je kunt je account zelf verwijderen in de app, via Profiel, Account verwijderen.

11 Toestemmingen in de app

De app vraagt alleen toegang tot onderdelen van je telefoon als je een functie gebruikt die dat nodig heeft. Je kunt elke toestemming later uitzetten in de instellingen van je telefoon.

Toestemming	Waarvoor
Pushberichten	Berichten over nieuwe diensten, ruilen, documenten, projecten en taken
Camera	Je documenten scannen en een selfie maken voor de ID- en rijbewijscontrole, en een document fotograferen om het te uploaden
Foto's en bestanden	Een foto of pdf van een document kiezen om het te uploaden
Agenda	Een dienst in je agenda zetten als je op "In agenda" tikt. De app leest je agenda niet.
Microfoon	Je antwoorden inspreken, als je dat zelf kiest

12 Website en cookies

Op www.primedrive.nl gebruiken wij functionele cookies die nodig zijn om de website goed te laten werken. Voor analytische of marketingcookies vragen wij eerst je toestemming via de cookiemelding, en je kunt die toestemming altijd weer intrekken. Welke cookies de website precies gebruikt en hoe lang ze bewaard blijven, zie je in de cookiemelding op de website.

Het webportaal app.primedrive.nl bewaart je inlogsessie in je browser, zodat je ingelogd blijft. Het portaal plaatst geen tracking- of advertentiecookies.

13 Jouw rechten

Je hebt veel rechten over je eigen gegevens. Mail je verzoek naar info@primedrive.nl; wij reageren binnen een maand.

- **Inzage:** weten welke gegevens wij van je hebben.
- **Correctie:** onjuiste gegevens laten aanpassen. Veel gegevens pas je ook zelf aan in je profiel in de app.

- **Verwijdering:** je gegevens laten wissen, behalve wat wij wettelijk moeten bewaren. In de app kan dat via Profiel, Account verwijderen.
- **Beperking:** het gebruik van je gegevens tijdelijk laten stoppen.
- **Bezwaar:** bezwaar maken tegen gebruik op basis van ons gerechtvaardigd belang, en altijd tegen nieuwsbrieven.
- **Overdracht:** je gegevens in een gangbaar bestandsformaat ontvangen.
- **Toestemming intrekken:** waar wij je toestemming vragen, voor nieuwsbrieven en cookies, kun je die altijd intrekken. Dat geldt niet met terugwerkende kracht.
- **Een mens laten beslissen:** een medewerker laten kijken naar een besluit dat automatisch is genomen, zoals de uitkomst van de ID-controle of de ondernemerstoets.

Om zeker te weten dat een verzoek van jou komt, kunnen wij je vragen om het te sturen vanaf het e-mailadres dat bij ons bekend is.

Klacht

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan, laat het ons dan eerst weten. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen

Wij passen deze verklaring aan als onze diensten of de wet veranderen. De datum bovenaan laat zien wanneer de verklaring voor het laatst is bijgewerkt. Bij grote wijzigingen laten wij het je weten via de app of per e-mail.

> **Vragen over je privacy?** Mail naar info@primedrive.nl of bel 085 800 0481.
> Prime Drive B.V. · Bredaseweg 185, 4872 LA Etten-Leur · KvK 97720909